



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV) SERVICES NORKAPP

### ARTICLE 1

#### **Champ d'application**

Les présentes Conditions Générales s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des services de *cryothérapie* proposés par Norkapp à ses clients. Ce service consiste principalement en un traitement par le froid effectué en chambre cryogénique, par lequel le client est exposé à des températures comprises entre -85 et -93°C pour une période de temps variant de 1 à 3 :30 minutes, dans un environnement sec. Pour plus d'informations, se reporter au site internet [www.norkapp.com](http://www.norkapp.com)

Le client est tenu d'en prendre connaissance AVANT de réserver et passer commande. Le choix et l'achat d'un service sont de la seule responsabilité du client.

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des services ou sur internet.

Ces conditions générales sont systématiquement communiquées à tout client préalablement à la fourniture des services et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Ces conditions générales pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du client est celle en vigueur au jour de la conclusion du contrat. Coordonnées du prestataire : Norkapp - 10, rue Blanqui - 33300 Bordeaux [contact@norkapp.com](mailto:contact@norkapp.com)

### ARTICLE 2

#### **Commande de services**

Le client sélectionne les services qu'il souhaite effectuer au centre de cryothérapie. Il appartient au client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

La vente de services ne sera considérée comme définitive qu'après encaissement par le prestataire de l'intégralité du prix ou et de l'intégralité de l'acompte dû.

### ARTICLE 3

#### **Modalités d'exécution de la prestation**

Les services choisis et commandés par le client seront fournis dans un délai maximum de 6 mois à compter de la validation définitive de la commande du client, sauf meilleur accord entre les parties notamment en ce qui concerne les cures ou les abonnements de plusieurs séances qui pourront être réalisés sur une période plus longue. Le prestataire s'engage à mettre en œuvre ses meilleurs efforts pour fournir les services commandés par le client dans les délais ci-dessus précisés. Toutefois, ces délais sont communiqués à titre indicatif. Si les services commandés n'ont pas été fournis dans le délai convenu, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du

client, la vente pourra être résolue à la demande expresse écrite du client dans les conditions prévues aux articles L 138-2 et L 138-3 du Code de la consommation. Les sommes versées par le client lui seront alors remboursées au plus tard dans les quatorze (14) jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

#### ARTICLE 4

##### Conditions d'utilisation des services

La prise de photographies ou de vidéos est **strictement interdite** dans l'enceinte de l'établissement. Le centre pourra demander l'autorisation expresse des clients en cas de prise de vidéos ou de photographies pendant les séances. Les peignoirs et tout accessoire fournis pour les soins, **doivent être impérativement restitués** à la fin de la séance. Leur utilisation est strictement réservée dans l'enceinte du centre.

#### ARTICLE 5

##### Conditions d'accès

L'accès au centre ainsi qu'à la chambre de cryothérapie est **réservé aux enfants d'au moins 16 ans révolus**. Les mineurs entre 16 et 18 ans doivent être accompagnés d'un parent. L'accès à la chambre de cryothérapie est également **interdit aux femmes enceintes à partir de 3 mois de grossesse**.

#### ARTICLE 6

##### Contre-indications

**Les soins de cryothérapie sont contre-indiqués dans les cas détaillés sur le site du prestataire : [www.norkapp.com](http://www.norkapp.com)**

Parmi les contre-indications, signalons: hypertension artérielle, artériopathie, infarctus du myocarde de moins de 6 mois AVC embolie pulmonaire, affection respiratoire (asthme, broncho-pneumopathie), insuffisance circulatoire (syndrome de Raynaud), angine de poitrine, pace maker ou dispositif sous cutané, thrombose veineuse profonde / phlébite, Colique néphrétique, colique hépatique, hyper uricémie (crise de goutte), allergie au froid, infection cutanée (aiguë bactérienne ou virale), infection aiguë, prise récente d'alcool ou de drogue, grossesse connue, enfants de moins de 16 ans.

En cas de doutes sur d'autres éventuelles contre-indications concernant votre état de santé, **veuillez consulter votre médecin au préalable ou demander conseil à notre infirmière diplômée d'Etat (DE)**.

**Vous êtes tenu de nous informer** si vous présentez des problèmes de santé particuliers ou bien des contre-indications médicales aux soins de cryothérapie ci-dessus mentionnés. Si tel est le cas, l'accès à la chambre de cryothérapie ne vous sera autorisé que sur présentation d'un **certificat médical datant de moins de trois mois**. A défaut, la direction et notre infirmière diplômée d'Etat (DE) se réservent le droit de modifier tout service ou de l'annuler.

## ARTICLE 7

### Responsabilité

Si le client présente des contre-indications au traitement de cryothérapie ou bien des problèmes de santé particuliers, **il lui appartient de consulter un médecin, avant d'entreprendre une séance de cryothérapie**. En aucun cas, le Centre Norkapp ne pourra être tenu responsable du fait de circonstances de force majeure, du fait du tiers étranger à l'exécution des prestations prévues au contrat ou de la mauvaise exécution du contrat imputable au client. Toutes les mentions relatives au prix, prestations, formalités administratives ou sanitaires, figurant dans nos brochures, ne sont fournies qu'à titre purement indicatif et ne peuvent constituer un engagement définitif de notre part. **Norkapp décline toute responsabilité en cas de vol ou de perte au sein de l'établissement.**

## ARTICLE 8

### Tarifs

Les services proposés par Norkapp sont fournis aux tarifs en vigueur sur la page Tarifs du site [www.norkapp.com](http://www.norkapp.com) lors de l'enregistrement de la commande par le prestataire. Les prix sont exprimés en euros et TTC. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la commande, ils sont **fermes et non révisables** pendant leur période de validité, conformément aux indications fournies sur le site de ce dernier. Une facture est établie par le prestataire et remise au client lors de la fourniture des services choisis et commandés.

## ARTICLE 9

### Conditions et modes de paiement

#### Conditions de paiement

#### Paie ment au comptant

Le prix est payable comptant, en totalité **au jour de la fourniture des services commandés** ou bien **au jour de la commande d'un forfait**, selon les modes de paiements acceptés définis ci-après. Le prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des services commandés par le client si le prix ne lui a pas été préalablement réglé *en totalité* dans les conditions indiquées. Les paiements effectués par le client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues.

#### Paie ment en 3 ou 4 fois sans frais

Le prix est payable en 3 ou 4 fois sans frais, et ce **uniquement dans le cadre de la prise d'un forfait** (forfait de 5 séances ou plus), dans un délai maximum **de 4 mois**, à compter de la fourniture de la première séance du client. Le client s'engage à honorer les dates des paiements telles que prévues dans l'échéancier.

#### Paie ment en 3 fois sans frais

Le prix du forfait est payable en 3 fois sans frais, suivant l'échéancier suivant :

- un premier versement correspondant au tiers du prix du forfait au jour de la commande du forfait,

- un second versement correspondant au tiers du prix du forfait le mois suivant le premier versement.
- versement du solde le mois suivant le second versement.

#### **Paiement en 4 fois sans frais**

Le prix du forfait est payable en 4 fois sans frais, suivant l'échéancier suivant :

- un premier versement correspondant au quart du prix du forfait au jour de la commande du forfait,
- un deuxième versement correspondant au quart du prix du forfait le mois suivant le premier versement.
- un troisième versement correspondant au quart du prix du forfait le mois suivant le deuxième versement.
- versement du solde le mois suivant le troisième versement.

Le prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, **de suspendre ou d'annuler la fourniture des services commandés par le client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations.**

**En outre, le retard de paiement et de versement des sommes dues par le client au-delà du délai ci-dessus fixé entraîne :**

- D'une part, **l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le client**, sans préjudice de toute autre action que le prestataire serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du client.
- D'autre part, en cas de retard de paiement, seront exigibles, conformément à l'article L 441-6 alinéa 12 du Code de commerce, une indemnité calculée sur la base de trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement.

#### **Modes de paiement acceptés :**

- **cartes bancaires** : Visa, MasterCard, American Express, autres cartes bleues
- **chèque bancaire**, pour toute commande supérieure ou égale à 49 euros TTC et sur présentation d'un justificatif d'identité,
- en **espèces**.

## ARTICLE 10

### Cartes Cadeaux

Les cartes cadeaux sont nominatives et **valables 6 mois à compter de leur date** d'émission. Elles sont non remboursables, non échangeables et non cumulables avec d'autres offres promotionnelles.

## ARTICLE 11

**Conditions de modification ou d'annulation des prestations** Toute modification ou annulation de séance doit s'effectuer par téléphone au 05.56.29.85.41 ou à la réception du centre NORKAPP. **Toute modification ou annulation de rendez-vous effectuée moins de 24h avant l'exécution de la prestation**, ainsi que la non-présentation le jour même à un rendez-vous entraîneront **la facturation** de cette prestation dans son intégralité, **sauf présentation d'un justificatif d'un cas de force majeure**.

## ARTICLE 12

### Droit applicable

Les présentes conditions générales et les opérations qui en découlent entre le prestataire et le client sont régies par et soumises au **droit français**.

## ARTICLE 13

### Litiges

**Tous les litiges** auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le vendeur et le client, **seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun**. Le client est informé qu'il peut en tout état de cause **recourir à une médiation conventionnelle**, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 534-7) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation...) en cas de contestation.

## ARTICLE 14

### Information précontractuelle

#### Acceptation du client

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à l'achat immédiat ou à la passation de sa commande, d'une manière claire et compréhensible, des présentes conditions générales et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L 111-1 à L 111-7 du Code de la consommation.

**Le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les avoir acceptées avant la conclusion du contrat de fourniture des services.**

Le fait pour une personne physique (ou morale), d'effectuer un achat immédiat ou de commander un service auprès de **Norkapp emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes conditions générales**, ce qui est expressément reconnu par le client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au prestataire.